

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tento ubytovací poriadok (ďalej len „ubytovací poriadok“) vydaný spoločnosťou Interhouse Košice, a.s., so sídlom Hlavná 1, 040 01 Košice, IČO: 31706631, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č.: 595/V (ďalej len „prevádzkovateľ“), sa vzťahuje na poskytovanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb (ďalej len „služby“) v ubytovacom zariadení DoubleTree by Hilton Košice (ďalej len „hotel“). Ubytovací poriadok upravuje práva a povinnosti prevádzkovateľa a hostí ubytovaných v hoteli (ďalej len „zákazník“ alebo „zákazníci“) od momentu čerpania služieb zákazníka v hoteli do ukončenia ich poskytovania.
- 1.2. Rezervácia služieb sa riadi samostatnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Interhouse Košice, a.s. pre rezerváciu ubytovacích a súvisiacich služieb (ďalej len „VOP pre rezervácie“) a je k dispozícii na recepcii hotela alebo na webovej stránke www.doubletree-kosice.com. V hoteli môže byť ubytovaný len zákazník, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený a zaevidovaný. Prihlásenie prebieha na recepcii hotela za osobnej prítomnosti zákazníka. Za účelom prihlásenia predloží zákazník po príchode do hotela pracovníkovi recepcie hotela občiansky preukaz alebo cestovný pas. Hotel neubytuje hosťa, ktorý nepreukáže svoju totožnosť. Zamestnanec recepcie hotela môže požadovať uvedenie mobilného telefónneho čísla hosťa za účelom prípadného kontaktovania mimo hotelovej izby (pre prípad zabudnutých vecí na izbe, neskorý odchod z hotela a pod.) a rovnako aj evidenčné poznávacie číslo vozidla hosťa pre prípad potreby preparkovať vozidlo a pod.
- 1.3. Tento ubytovací poriadok je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o ubytovaní v zmysle § 754 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), k uzatvoreniu ktorej dochádza medzi zákazníkom a prevádzkovateľom. Ubytovací poriadok je zverejnený na internetovej stránke hotela www.doubletree-kosice.com a umiestnený na recepcii hotela. Nástupom na pobyt a využívaním služieb v hoteli zákazník potvrdzuje, že bol s týmto ubytovacím poriadkom oboznámený a zaväzuje sa ho dodržiavať.

2. Cena za ubytovacie a súvisiace služby

- 2.1. Zákazník platí cenu za ubytovacie a súvisiace služby poskytnuté prevádzkovateľom podľa potvrdenej rezervácie. Ak zákazník nastúpil na pobyt bez predchádzajúcej rezervácie, ako aj v prípade, kedy pri rezervácii neuhradil zákazník celú cenu služieb, alebo v prípade požiadavky zákazníka na inú kategóriu izby ako uvedenú v rezervácii (ak to prevádzkové a kapacitné možnosti hotela umožňujú), alebo v prípade čerpania ďalších vopred neuhradených služieb v hoteli (napr. konzumácia z mini baru, konzumácia jedál a nápojov a pod.), je zákazník povinný uhradiť cenu týchto služieb vo výške podľa platného cenníka služieb, ktorý je k dispozícii na recepcii hotela alebo na prevádzkach v hoteli. Splatnosť vopred neuhradenej ceny služieb (pri rezervácii pobytu) je zákazník povinný uhradiť najneskôr pri skončení pobytu (check-out), a to v hotovosti alebo platobnou kartou na recepcii hotela. Bez úhrady všetkých záväzkov nie je možné pobyt zákazníka ukončiť (uskutočniť check-out). Zákazník je povinný si účet (faktúru) skontrolovať priamo pri jej úhrade na recepcii hotela; na neskôr uplatnené reklamácie fakturácie nie je možné prihladiť.

- 2.2. Cenník platných cien za prechodné ubytovanie a vedľajšie služby je k dispozícii na recepcii hotela alebo na webovej stránke www.kosice.doubletree.com
- 2.3. V prípade nevyužitia zákazníkom rezervovaných a uhradených služieb z akýchkoľvek dôvodov na strane zákazníka alebo bez uvedenia dôvodov v celom rozsahu (predčasný odchod z pobytu, neskorší dátum nástupu na pobyt), nevzniká zákazníkovi právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu, náhradné plnenie alebo náhradu škody, pokiaľ nie je dohodnuté alebo právnymi predpismi stanovené inak.
- 2.4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie oprávnenosti žiadosti zákazníka týkajúcej sa poskytnutia prípadnej náhrady za nevyužitie rezervovaných a uhradených služieb v celom rozsahu zo závažných dôvodov na strane zákazníka (napr. úraz, závažná choroba, smrť a pod.), pričom pre účely posúdenia žiadosti zákazníka, je zákazník povinný prevádzkovateľovi existenciu závažných dôvodov preukázať (napr. potvrdením o hospitalizácii, lekárskou správou, úmrtným listom a pod.) Na poskytnutie náhrady v týchto prípadoch nemá zákazník právny nárok.
- 2.5. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od zákazníka zábezpeku formou predautorizácie na platobnej alebo kreditnej karte zákazníka alebo inú formu finančnej zábezpeky, pričom označením zábezpeky na registračnom formulári alebo osobitnom formulári dáva zákazník súhlas na zábezpeku a jej použitie na účely úhrady zákazníkom čerpaných a neuhradených služieb (napr. konzumácia v mini bare, neuhradené služby a pod.) alebo náhrady škody spôsobenej zákazníkom alebo osobami, za ktoré zodpovedá, počas pobytu v hoteli, alebo na úhradu iných pohľadávok prevádzkovateľa v súvislosti s pobytom zákazníka v hoteli. O podmienkach, forme a výške zábezpeky (**100 EUR** za izbu a každý deň pobytu) informuje zákazník pri prihlásení na pobyt pracovník recepcie. V prípade, že zábezpeka nebude použitá na úhradu pohľadávok podľa prvej vety tohto bodu, bude zákazníkovi vrátená (v prípade predautorizácie na platobnej alebo kreditnej karte hosta zrušením predautorizácie) bez zbytočného odkladu po skončení pobytu zákazníka v hoteli.
- 2.6. **Denným pobytom** sa rozumie príchod po 6:00 hodine a odchod do 18:00 hodiny. Za každú začatú hodinu pred 06:00 hod. hotel účtuje 20 EUR a za každú začatú hodinu po 18:00 hod. hotel účtuje 20 EUR. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kartu od izby na recepcii a pracovníkovi recepcie oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Hotel si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby (nábytok, spotrebiče, zabudnuté veci).

3. Podmienky a poriadok hotela

- 3.1. Prevádzkovateľ ubytuje zákazníka v hoteli v deň nástupu na pobyt v zmysle rezervácie v čase od 15:00 hod. (check-in), ak v potvrdení rezervácie nebol prevádzkovateľom uvedený iný čas možnosti nástupu na pobyt a podmienky (vrátane ceny) za skorý nástup na pobyt (pred 15.00 hod. v deň nástupu na pobyt) (early check-in). V prípade, že zákazník nenastúpi na pobyt najneskôr do 24.00 hod. po rezervovanom nástupe bez predchádzajúceho preukázateľného informovania prevádzkovateľa o neskoršom nástupe na pobyt, je prevádzkovateľ oprávnený poskytnúť zákazníkovi rezervovanú izbu/izby iným zákazníkom na využitie. V takomto prípade nevzniká zákazníkovi právo na vrátenie ním zaplatenej ceny pobytu, ako ani na inú finančnú či nefinančnú náhradu ani náhradné plnenie či náhradu škody.
- 3.2. Hotel poskytuje zákazníkovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou, ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried.
- 3.3. Recepcia hotela pracuje v režime nepretržitej prevádzky (24/7).
- 3.4. Pracovník recepcie počas prihlasovania na pobyt na požiadanie vysvetlí zákazníkovi podmienky ubytovania a poskytovania služieb, vybavenie hotelovej izby, spôsob obsluhy výťahu, základné orientačné a bezpečnostné informácie o hoteli, podmienky parkovania osobných motorových vozidiel, úschovy cenností, športového vybavenia a pod.

- 3.5. Hotel má právo odmietnuť ubytovať zákazníka s prenosnou chorobou, parazitickou infekciou alebo inou chorobou, ktorá by mohla predstavovať zdravotné riziko pre zamestnancov prevádzkovateľa alebo iných zákazníkov hotela a tiež ak sú pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových a omamných látok.
- 3.6. Pri vstupe do hotelovej izby si zákazník vo vlastnom záujme prekontroluje stav hotelovej izby a jednotlivých zariadení a ich funkčnosť a prípadné vady alebo nedostatky ihneď oznámi recepcii hotela.
- 3.7. Pre fajčiarov sú vyhradené priestory, v ktorých je povolené fajčiť. Všetky priestory hotela, vrátane hotelových izieb, spoločné priestory hotela, reštaurácia Olive Tree, Lobby Bar, Wellness, sú nefajčiarske priestory, v ktorých je fajčenie zakázané. Pre fajčiarov je vyhradený priestor pred hotelom s popolníkom a Cigar Lounge na prízemí. Zákaz fajčenia platí aj pre tzv. elektronické cigarety a iné podobné výrobky, ktoré sa užívajú fajčením, aj keď neobsahujú tabak. Ak hosť poruší zákaz fajčenia na izbe, hotel má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 270 EUR za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia. O takomto zvýšení ceny ubytovania je hotel povinný informovať hosťa najneskôr pri ukončení ubytovania check-out a zákazník je povinný uhradiť zvýšenú sumu najneskôr pri skončení pobytu (check-out) v hotovosti alebo platobnou/kreditnou kartou na recepcii hotela. Pokiaľ v dôsledku porušenia zákazu fajčenia v hotelovej izbe alebo akýchkoľvek iných priestoroch hotela dôjde k vzniku škody na majetku prevádzkovateľa a/alebo hotela a/alebo majetku, živote alebo zdraví zákazníkov alebo zamestnancov prevádzkovateľa, je zákazník povinný takto vzniknutú škodu nahradiť v celom rozsahu.
- 3.8. V žiadnych priestoroch hotela (hotelové izby, spoločné priestory, reštaurácia, lobby bar, wellness a pod.) nie je dovolené bez súhlasu riaditeľa alebo prevádzkového manažéra hotela robiť akékoľvek zmeny na zariadení, vybavení, ani zásahy do elektrickej alebo akejkolvek inej inštalácie, či premiestňovať zariadenie.
- 3.9. V hotelovej izbe nie je povolené používať vlastné elektrické spotrebiče, s výnimkou elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu (holiaci strojček, depilátor, a pod.) a nabíjačky na mobilné telefóny alebo tablety alebo notebooky. Hotel nezodpovedá za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
- 3.10. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru zákonného zástupcu alebo ním poverenej osoby staršej ako 18 rokov v hotelovej izbe ani v ostatných priestoroch hotela. Porušením tejto povinnosti v prípade úrazu maloletej osoby nesie zodpovednosť jej zákonný zástupca, resp. plnoletý zákazník, s ktorou je maloletá osoba ubytovaná v hoteli.
- 3.11. Nočný klud v hoteli je od 22:00 hod. do 06:00 hod. Správanie zákazníka v hoteli počas nočného kludu nesmie rušiť ostatných zákazníkov. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasité rozhovory v hotelových chodbách, hotelovej terase a pod. Spoločenské akcie (oslavy, svadby a pod.) môžu byť v hoteli organizované po 22:00 hod. len s predchádzajúcim súhlasom riaditeľa alebo prevádzkového manažéra hotela.
- 3.12. Správy a poštu pre hostí recepcia hotela starostlivo spravuje a odovzdáva zákazníkovi.
- 3.13. Hotelová hala a priestory lobby baru sú určené pre prijímanie návštev zákazníkov ubytovaných v hoteli. V hotelovej izbe smie zákazník prijímať návštevy len so súhlasom pracovníka recepcie hotela a po zapísaní do knihy návštev, a to výlučne v čase mimo času nočného kludu. Zamestnanec hotela nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám, to neplatí v prípadoch, keď hotel je povinný podľa zákona poskytnúť tieto informácie.
- 3.14. Podmienky ubytovania so zvieratám:
 - a. Prevádzkovateľ umožňuje pobyt so zvieratám v hoteli výlučne v prípade nahlásenia pobytu so zvieratám vopred, t.j. pri rezervácii pobytu.

- b. Pobyt so zvierateľom je možný len v prípade, že ide o domáce zviera, s výnimkou hlodavcov, hmyzu, hospodárskych zvierat a vtákov, plazov a exotických zvierat.
 - c. Poplatok za každé jedno (1) zviera je v sume 40 EUR/pobyt, ktorý predstavuje odplatu za zvýšené náklady na upratovanie a čistenie ubytovacích priestorov.
 - d. Z dôvodu zachovania komfortu ubytovaných hostí je možné ubytovanie maximálne jedného (1) zvieratá strednej alebo veľkej rasy alebo maximálne dvoch (2) zvierat malej rasy v jednej (1) hotelovej izbe. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každej jednotlivé požiadavky zákazníka na ubytovanie so zvierateľom, vrátane práva ubytovanie so zvierateľom odmietnuť. V takomto prípade nemá zákazník právo na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu alebo plnenie či náhradu škody.
 - e. Podmienkou pre ubytovanie so zvierateľom je predloženie platného očkovacieho preukazu zvieratá preukazujúceho jeho dobrý zdravotný stav, ktorý je zákazník povinný predložiť pri check-ine.
 - f. Zákazník zodpovedá za akékoľvek ním spôsobené škody na majetku hotela, zdraví, živote alebo majetku zamestnancov prevádzkovateľa a/alebo iných ubytovaných hostí a/alebo iných osôb nachádzajúci sa v hoteli zvierateľom. V prípade vzniku akejkoľvek škody spôsobenej zákazníkom, je zákazník povinný škodu v plnom rozsahu nahradiť tomu, komu bola škoda spôsobená, a to na základe výzvy na jej náhradu.
 - g. Zakázané je ponechať zviera samé v izbe bez dozoru plnoletej osoby alebo zákazníka.
 - h. Vstup zvierat do priestorov wellness centra a pobyt v ňom je zakázaný.
 - i. Mimo priestorov vyhradených pre zákazníka so zvierateľom na ubytovanie (hotelová izba) musí byť zviera na vŕdzke tak, aby bol zamedzený jeho voľný pohyb a musí mať košík.
 - j. Ponechanie zvieratá mimo priestorov vyhradených pre zákazníka so zvierateľom na ubytovanie (hotelová izba) bez dozoru plnoletej osoby je zakázané.
 - k. Nie je dovolené umožniť zvieratú ležať alebo sedieť na lôžkach, sedadlách alebo inom zariadení, ktoré slúži na odpočinok zákazníkov hotela a/alebo iných osôb nachádzajúcich sa v hoteli.
 - l. Je zakázané používať vane, sprchy, umývadlá alebo iné sanitárne zariadenia na kúpanie alebo umývanie zvierat.
 - m. Na kŕmenie zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý je určený na podávanie jedál a nápojov zákazníkom hotela alebo iným osobám nachádzajúcim sa v hoteli.
 - n. Rezerváciou pobytu a uhradením poplatku za ubytovanie so zvierateľom zákazník vyhlasuje, že bol s pravidlami a podmienkami pre ubytovanie so zvierateľom oboznámený a zaväzuje sa ich v celom rozsahu dodržiavať.
 - o. V prípade, že zákazník poruší ktorúkoľvek z podmienok pre ubytovanie so zvierateľom, je prevádzkovateľ oprávnený ubytovanie zákazníka so zvierateľom odmietnuť resp. pobyt zákazníka so zvierateľom okamžite ukončiť. V takomto prípade nevzniká zákazníkovi právo na náhradu škody ani akékoľvek finančné či nefinančné plnenie zo strany prevádzkovateľa.
- 3.15. V prípade znečistenia hotelovej izby, alebo iných priestorov hotela, bude hotel účtovať poplatok vo výške 250 EUR.
- 3.16. Hoteloví zamestnanci môžu vstupovať do hotelovej izby na účely upratania izby, doplnenia mini baru a v prípade, ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, prípadne poskytnúť neodkladnú zdravotnú pomoc, alebo v prípade podozrenia z porušovania ubytovacieho poriadku či vážneho ohrozenia majetku hotela alebo iných zákazníkov alebo zdravia a života zákazníkov alebo zamestnancov prevádzkovateľa. Hoteloví zamestnanci budú pri vstupe do hotelovej izby označení menovkou a názvom hotela.
- 3.17. Pri chorobe, náhlom zhoršení zdravotného stavu alebo zranení zákazníka, zákazník bezodkladne kontaktuje recepciu hotela (v prípade maloletého zákazníka jeho zákonný zástupca alebo zodpovedná osoba) pre účely zabezpečenia poskytnutia prvej pomoci a lekárskej pomoci, prípadne prevoz do zdravotníckeho zariadenia na náklady zákazníka, pokiaľ nie je právnymi predpismi stanovené inak.

- 3.18. Prevádzka hotela je závislá od rozhodnutia prevádzkovateľa a informácie o aktuálnych ponukách produktov a služieb, prípadných obmedzeniach v prevádzke hotela, o doplnkových službách (stravovanie, wellness a pod.), ako aj informácie o prípadných obmedzeniach v prevádzkach, sú komunikované na recepcii hotela.
 - 3.19. Zákazník nemá právo na náhradu škody alebo akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradné plnenie z dôvodu, že z prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa nebolo možné poskytnúť zákazníkovi služby v plnom rozsahu (napr. obmedzenie wellness centra, zvýšený hluk z dôvodu organizovania svadby alebo oslavy v priestoroch hotela a pod.) pokiaľ to budú vyžadovať objektívne dôvody na strane prevádzkovateľa.
 - 3.20. Zákazník je povinný zanechať hotelovú izbu v stave, v akom ju prevzal na začiatku pobytu. V prípade spôsobenia škody alebo zmeny stavu hotelovej izby, je zákazník povinný pred skončením pobytu (check-out) uviesť hotelovú izbu na vlastné náklady do pôvodného stavu, inak je povinný nahradiť prevádzkovateľovi všetky náklady na uvedenie izby do pôvodného stavu.
 - 3.21. Zákazník svoj pobyt ukončí najneskôr do 11:00 hod. v posledný deň pobytu (check-out). V prípade potreby môže zákazník požiadať recepciu hotela o neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out). Na neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out) nemá zákazník nárok a hotel mu ho umožní len v prípade, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti hotela umožňujú a výlučne v prípade úhrady poplatku za neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out). Za neskorý odchod si hotel účtuje 20 EUR za každú začatú hodinu po 11:00 hod. Úhrada za predĺžené užívanie izby pri ukončení pobytu po 18:00 hod. v posledný deň pobytu je 100 % z ceny ubytovacích služieb za jeden deň pobytu vo výške platnej pre príslušný deň. V prípade, že zákazník neukončí pobyt ani do 24:00 hod. posledného dňa pobytu, prevádzkovateľ je oprávnený vystaňovať veci zákazníka z izby a uskladniť ich na jeho náklady. Host, ktorý sa ubytuje pred 6:00 hodinou ráno uhradí cenu ubytovania i za celú predchádzajúcu noc, ak ju mal rezervovanú. Host žiadajúci garanciu ubytovania pred 11:00 hodinou, uhradí cenu ubytovania aj za predchádzajúcu noc.
 - 3.22. V prípade, že počas pobytu zákazník požiada o predĺženie pobytu, môže prevádzkovateľ žiadosti zákazníka o predĺženie pobytu vyhovieť len v prípade, ak to prevádzkové a kapacitné možnosti hotela umožňujú. Na predĺženie pobytu nemá zákazník nárok. Ak z prevádzkových a kapacitných možností prevádzkovateľ zákazníkovi vyhovie predĺžiť pobyt, je zákazník povinný uhradiť cenu ubytovacích a súvisiacich služieb za predĺženie pobytu vopred na recepcii hotela v hotovosti alebo platobnou/kreditnou kartou. Súčasne môže byť zákazník počas predĺženia pobytu ubytovaný v inej hotelovej izbe, akú užíval počas pobytu, a zákazník je povinný sa preubytovať v posledný deň pobytu (prvý deň predĺženého pobytu) podľa inštrukcií recepcie hotela.
 - 3.23. Hotel môže vo svojich priestoroch ponúknuť hosťovi iné, než bolo dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky. Ak si hosť vopred objednal kategóriu izby štandard a objednávka mu bola potvrdená, účtuje hosťovi iba cenu za kategóriu izby štandard i v prípade že hosť ubytuje v kategórii izby suite.
 - 3.24. Podnety, sťažnosti alebo návrhy prijíma prevádzkovateľ prostredníctvom recepcie hotela.
- 4. Zodpovednosť prevádzkovateľa a zákazníka za škodu a bezpečnosť počas pobytu**
- 4.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú zákazníkovi počas pobytu v hoteli v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

- 4.2 Za klenoty, peniaze a iné cennosti prevádzkovateľ zodpovedá v súlade s Občianskym zákonníkom a platnými vykonávacími právnymi predpismi účinnými v čase platnosti tohto ubytovacieho poriadku, t.j. do sumy 332 EUR (súhrnná čiastka pre všetky vnesené alebo odložené cennosti v rámci jedného pobytu v hoteli), iba ak boli prevzaté prevádzkovateľom do úschovy. Hotel ponúka možnosť prevzatia klenotov, peňazí a iných cenností do úschovy prevádzkovateľa a ich umiestnenia v trezore umiestnenom na recepcii hotela, pokiaľ to prevádzkové možnosti prevádzkovateľa umožňujú. O tejto možnosti je zákazník povinný informovať sa na recepcii hotela pri check-ine alebo kedykoľvek počas pobytu. Za úschovu sa na tento účel nepovažuje umiestnenie klenotov, peňazí a iných cenností do trezoru v hotelovej izbe.
- 4.3 Nároky zo zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu je zákazník povinný uplatniť si v lehotách a spôsobom ustanovenými príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- 4.4 Hostom nie je dovolené brať do izieb športové náradie ani predmety na úschovu ktorých, je vyhradené miesto.
- 4.5 Host' je povinný počínať si tak, aby predchádzal škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Hotel odporúča, aby host' aj počas pobytu v izbe mal uzamknuté vchodové dvere. Zároveň hotel odporúča, aby host' predtým, ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroloval dôvod ich požiadavky vstupu do izby a v prípade akejkoľvek pochybnosti bezodkladne kontaktoval recepciu hotela.
- 4.6 Pred každým odchodom z izby je host' povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe a príslušenstve svetlo, zatvoriť okná a uzamknúť dvere.
- 4.7 Host' nesmie v priestoroch hotela nosiť zbraň a strelivo s výnimkou príslušníkov ozbrojených síl a zborov pri výkonne ich služobných povinností.
- 4.8 Z bezpečnostných dôvodov nie je možné úplne otvorenie okna v host'ovských izbách.
- 4.9 V hotelovej reštaurácii, v kaviarni a spoločných priestoroch hotela je zakázané konzumovať vnesené jedlá a nápoje s výnimkou detskej stravy.
- 4.10 Raňajky sú podávané počas pracovných dní v čase od 6:00 – do 10:00 hodiny a počas sviatkov a dní pracovného pokoja v čase od 07:00 – do 11:00 hodiny, pokiaľ hotel nestanoví inak. Host' sa zaväzuje nevynášať pokrmy, nápoje a hotelový servis mimo týchto priestorov bez súhlasu hotela.
- 4.11 Z bezpečnostného hľadiska je host' povinný rešpektovať označenie dverí v hoteli a zároveň nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu budovy hotela, inak zodpovedá za škodu, ktorá vznikne porušením týchto povinností.
- 4.12 Hotelové izby sú vybavené požiarnymi dymovými hlásičmi požiaru, ktoré sú napojené na centrálny panel elektrickej požiarnej signalizácie (EPS). Požiarny dymový hlásič reagujú na teplo a dym a ich aktiváciou sa spúšťa požiarny poplach. Manipulácia s požiarnym dymovým hlásičom môže spustiť požiarny poplach. Zmätočnú aktiváciu, manipuláciu alebo zakrývanie požiarného dymového hlásiča môže hotel spoplatniť podľa platného cenníka. Tým nie je dotknuté právo prevádzkovateľa na náhradu spôsobenej škody.
- 4.13 Hotelové chodby sú vybavené manuálnymi tlačidlami spustenia evakuácie hotela, ktoré sú červenej farby a po rozbití ochranného sklíčka a stlačení tlačidla spúšťajú okamžitý požiarny evakuačný poplach. Zneužitie alebo poškodenie manuálneho tlačidla na spustenie evakuácie môže hotel spoplatniť podľa platného cenníka. Tým nie je dotknuté právo prevádzkovateľa na náhradu spôsobenej škody.

- 4.14 Hotelové priestory sú vybavené hlavicami sprinklerového hasenia vodou, poškodením ktorých môže dôjsť k značným škodám na majetku hotela. Pri úmyselnom poškodení si hotel nárokuje na úhradu plnej výšky škody.
- 4.15 Priestory hotela sú vybavené hasiacimi prístrojmi a hydrantmi, ich zneužitie môže hotel spoplatniť podľa platného cenníka. Tým nie je dotknuté právo prevádzkovateľa na náhradu spôsobenej škody.
- 4.16 Počas svojho pobytu môže hotelový hosť parkovať svoje osobné motorové vozidlo v Parkovacom dome. Parkovisko nie je strážené strážnou službou. Hotel nezodpovedá za veci, ktoré si hosť, jeho návšteva alebo sprievod zanechali vo vozidle v Parkovacom dome. Parkovacie plochy v Parkovacom dome nie sú strážené a cena parkovania nezahŕňa strázenie motorového vozidla odstaveného v Parkovacom dome, ani iný spôsob jeho ochrany. Všetky podmienky týkajúce sa parkovania v parkovacom dome upravuje Parkovací poriadok ktorý je k dispozícii na recepcii hotela alebo na webovej stránke www.kosice.doubletree.com
- 4.17 Hotel, okolie hotela a Parkovací dom sú monitorované kamerovým systémom.
- 4.18 Hotel nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami hotela, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a iných priestoroch hotela. Hosť je povinný správať sa v súlade s dobrými mravmi. Hosť je zároveň povinný zabezpečiť, aby sa jeho návšteva alebo sprievod správali v súlade s dobrými mravmi a týmto Ubytovacím poriadkom. Hotel je oprávnený odstúpiť od zmluvy o ubytovaní, ak hosť aj napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy, a to aj pred uplynutím dohodnutej doby.
- 4.19 Hosť je povinný dodržiavať pokyny na ochranu zdravia (napr. nosiť ochranné pomôcky atď.). Ak hosť poruší niektoré z pravidiel a predpisov, hotel má právo vypovedať zmluvu, aj keď k tomu dôjde pred pôvodným dátumom odchodu.
- 4.20 Hosť sa zaväzuje, že v prípade povinnej karantény, ktorú bude vykonávať v hoteli DoubleTree by Hilton Košice, uhradí všetky vzniknuté náklady.
- 4.21 Zabudnuté veci hostí v hoteli sú evidované a uskladňované po dobu 3. mesiacov. Po skončení tejto doby hotel odovzdáva zabudnuté veci na miestne oddelenie strát a nálezov alebo inému orgánu. Zabudnuté veci hotel doručí zákazníkovi len na základe jeho požiadavky doručenej hotelu v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu a výlučne na náklady zákazníka.
- 4.22 Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú ním alebo osobami, za ktoré zodpovedá, na majetku prevádzkovateľa a/alebo hotela, ako aj na živote, majetku alebo zdraví zamestnancov prevádzkovateľa alebo iných zákazníkov. Takto vzniknutú škodu je zákazník povinný nahradiť poškodenému (prevádzkovateľovi alebo zákazníkovi alebo zamestnancovi) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. Hosť zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností.
- 4.23 V prípade, že hosť poruší závažným spôsobom svoje povinnosti vyplývajúce mu z tohto Ubytovacieho poriadku, je hotel oprávnený podľa §759 ods. 2 Občianskeho zákonníka odstúpiť od zmluvy o ubytovaní, a to aj pred uplynutím dohodnutej doby.
- 4.24 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo spoplatniť poškodenie alebo stratu hotelovej karty sumou 10 EUR.

5. Nároky z vád služieb - Reklamačný poriadok

- 5.1 Informácie o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti prevádzkovateľa za vady (ďalej len „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a postup pri uplatnení reklamácie poskytovaných služieb v hoteli sú upravené v Reklamačnom poriadku hotela, ktorý je k dispozícii na recepcii hotela alebo na webovej stránke www.doubletree-košice.com.

6. Ochrana osobných údajov, Ochrana súkromia

- 6.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov sú uverejnené na internetovej stránke www.doubletree-košice.com.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Spoločnosť Interhouse Košice a.s. je oprávnená tento ubytovací poriadok zmeniť, pričom takáto zmena je voči hosťom účinná odo dňa zverejnenia zmeneného znenia ubytovacieho poriadku na internetovej stránke www.doubletree-košice.com. Pre pobyt hosťa je rozhodujúce znenie ubytovacieho poriadku platné a účinné ku dňu nástupu hosťa na pobyt.
- 7.2 Zákazník je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že zákazník ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku poruší, alebo ak nedodržiava pokyny pracovníkov hotela, alebo poškodzuje alebo ohrozuje majetok prevádzkovateľa, poškodzuje alebo ohrozuje zdravie, život alebo majetok jeho zamestnancov alebo zákazníkov, alebo ak napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o ubytovaní alebo zasahuje do dobrej povesti prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo zákazníkov, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy o ubytovaní a zákazníka vykázať z hotela a neumožniť mu čerpať služby v hoteli. V takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie alikvotnej ním uhradenej ceny za pobyt, ako ani žiadnu inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu, ani na náhradu škody. Prevádzkovateľ je oprávnený neumožniť zákazníkovi prihlásenie na ubytovanie, ak pri prihlásení sa zákazník správa takým spôsobom, že porušuje dobré mravy, zasahuje do dobrej povesti prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo zákazníkov, alebo sa správa agresívne, alebo ak poškodzuje alebo ohrozuje majetok prevádzkovateľa, poškodzuje alebo ohrozuje zdravie, život alebo majetok jeho zamestnancov alebo zákazníkov, pričom v takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie ním zaplatenej ceny za pobyt, ani žiadnu inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu, ani na náhradu škody.
- 7.3 Tento ubytovací poriadok, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na základe zmluvy o ubytovaní, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušných právnych predpisov. Všetky právne vzťahy, vrátane právnych vzťahov, ktoré nie sú upravené týmto ubytovacím poriadkom sa riadia pri poskytovaní služieb právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.4 Akýkoľvek spor vyplývajúci zo zmluvy o ubytovaní, vrátane sporu o výklad tohto ubytovacieho poriadku, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmierne vyriešenie sporu, bude prináležať do právomoci slovenských súdov.
- 7.5 Pokiaľ niektoré z ustanovení tohto ubytovacieho poriadku je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení tohto ubytovacieho poriadku.
-

- 7.6 Tento ubytovací poriadok sa vzťahuje na úpravu práv a povinností počas pobytu zákazníka v hoteli. Ak zmluva o ubytovaní uzatvorená medzi prevádzkovateľom a zákazníkom alebo osobitné obchodné podmienky alebo poriadky vzťahujúce sa k jednotlivým službám poskytovaným v hoteli (napr. wellness, parkovanie a pod.) (ďalej len „osobitné podmienky“) obsahujú odlišnú úpravu ako tento ubytovací poriadok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných podmienok a ustanovenia osobitných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami tohto ubytovacieho poriadku. V otázkach neupravených osobitnými podmienkami platia ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku.
- 7.7 Tento ubytovací poriadok je vyhotovený dvojazyčne, v slovenskej a anglickej verzii. V prípade prípadného rozporu je rozhodujúca slovenská verzia vyhotovenia ubytovacieho poriadku.
- 7.8 Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.06.2023

Ing. Adela Zakarová
Výkonná riaditeľka hotela
DoubleTree by Hilton Košice
